

REGULAMIN

Serwisu MamSprawe.pl

obowiązuje od dnia 30 lipca 2024 roku

§ 1

Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, o ile nie zostało to odrębnie wyraźnie wskazane w dalszej części Regulaminu, należy rozumieć w następujący sposób:
 - a) **MamSprawe.pl** - nazwa handlowa wykorzystywana dla oznaczenia serwisu internetowego i autora oferowanych plików cyfrowych. Operatorem serwisu oraz wydawcą projektów/opracowań pism – Publikacji Elektronicznych jest Kancelaria Adwokacka Adwokat dr Arkadiusz Polański z siedzibą ul. Planty 16c/6a, 25-502 Kielce, NIP: 9591816085, REGON: 385996142, kontakt do obsługi Klienta: email: kontakt@mamsprawe.pl.
 - b) **Dane** - jakiegokolwiek informacje oraz treści, w szczególności: dane osobowe, zdjęcia, obrazki, wiadomości tekstowe, które Użytkownik umieszcza w serwisie za pośrednictwem panelu Użytkownika w Koncie Użytkownika.
 - c) **Dostawca Systemu Płatności** - wskazana w serwisie MamSprawe.pl instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, współpracująca z MamSprawe.pl i odpowiadająca za prawidłowość realizacji płatności dokonanych przez Użytkowników na rzecz MamSprawe.pl lub Partnera.
 - d) **Konto** - przestrzeń serwisowa, udostępniona Użytkownikowi, za pomocą którego Użytkownik może korzystać z niektórych funkcjonalności Serwisu w tym zawierać Umowy Sprzedaży i/lub Umowy o dostarczenie produktu elektronicznej.
 - e) **Konsument** - osoba fizyczna, która:
 - dokonuje zakupów lub korzysta z innych Usług w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, *albo*
 - dokonuje zakupów lub korzysta z innych Usług w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, ale niemających dla niej charakteru zawodowego (profesjonalnego), który wynikałby w szczególności z przedmiotu prowadzonej działalności gospodarczej ujawnionego w odpowiednim rejestrze.
 - f) **Koszyk** - forma magazynowania wybranych przez Użytkownika produktów Publikacji Elektronicznych lub Towarów w celu późniejszego ich zakupu.
 - g) **Sklep** - oznacza sklep internetowy prowadzony pod adresem www.MamSprawe.pl oferujący w ramach Serwisu Usługi umożliwiające Użytkownikom zakup oferowanych produktów poprzez zawarcie na odległość (online) umowy sprzedaży Towarów.
 - h) **Serwis (serwis internetowy)** – rozwiązanie informatyczne umożliwiające Użytkownikom m.in. utworzenie Konta i korzystanie ze świadczonych przez

MamSprawe.pl Usług, dostępne za pośrednictwem adresu internetowego www.MamSprawe.pl i Witryn Internetowych przynależących do MamSprawe.pl, obsługiwane i należące do MamSprawe.pl.

- i) **Publikacje elektroniczne** - projekty pism prawnych stanowiące pliki cyfrowe dostępne za pośrednictwem Serwisu, zawierające elektroniczne projekty pism prawnych z możliwością edycji, których autorem jest właściciel Serwisu, będących utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- j) **Umowa o dostarczenie Publikacji Elektronicznej** - umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a MamSprawe.pl, na podstawie której Użytkownik uzyskuje dostęp do pliku cyfrowego i możliwość pobrania go na swoje Urządzenie Końcowe w zakresie określonym w Regulaminie.
- k) **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Towaru w rozumieniu Kodeksu cywilnego zawierana z wykorzystaniem Serwisu, zawarta pomiędzy MamSprawe.pl, a Użytkownikiem, której przedmiotem jest odpłatne przeniesienie przez Serwis na rzecz Użytkownika własności określonej liczby Publikacji elektronicznych.
- l) **Urządzenie Końcowe** - urządzenie elektroniczne umożliwiające odtworzenie i edycję plików tekstowych, jako niezbędne do korzystania z Publikacji Elektronicznych, dzięki któremu użytkownik jest w stanie dokonać zamówienia oraz na które Użytkownik pobiera Publikacje Elektroniczne oraz przy pomocy którego Użytkownik korzysta z Publikacji Elektronicznych.
- m) **Usługa** - wszelkie usługi świadczone przez MamSprawe.pl drogą elektroniczną oraz w sposób bezpośredni, w tym w szczególności polegające na udostępnieniu Użytkownikowi możliwości dostępu do Serwisu, korzystania z Serwisu oraz zawieraniu z MamSprawe.pl umów sprzedaży na dostarczanie Publikacji Elektronicznych (w tym na korzystanie z Publikacji Elektronicznych w ramach akcji promocyjnych – wyłącznie w okresie i na zasadach określanych w osobnych regulaminach tych akcji), a także udostępnianiu Użytkownikowi możliwości składania zamówień na zakup Towarów.
- n) **Użytkownik** - osoba (fizyczna, prawna, jak również jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), korzystająca z Usług, w tym z Witryn Internetowych oraz Publikacji Elektronicznej zamówionej i pobranej z serwisu MamSprawe.pl.
- o) **Witryny Internetowe** - strony internetowe znajdujące się pod adresem www.MamSprawe.pl.
- p) **Zamówienie Towaru** - złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu oświadczenie woli Użytkownika, w celu zawarcia Umowy z MamSprawe.pl, m.in. Sprzedaży Towaru/-ów, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towarów.
- q) **Towar** - oferowany do sprzedaży przez Serwis MamSprawe.pl utwór w postaci Publikacji elektronicznej.
- r) **Strony** - oznaczenie Serwisu MamSprawe.pl i Użytkownika.
- s) **Partner** - podmiot współpracujący z MamSprawe.pl.
- t) **Rabat** - obniżenie procentowe lub kwotowe ceny zakupu Towaru za pośrednictwem specjalnego kodu zniżkowego.
- u) **Regulamin** - niniejszy regulamin.

§2

Postanowienia ogólne

1. W celu korzystania z Serwisu, Witryn Internetowych, Usług, w tym również pobrania Publikacji Elektronicznych, niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów oraz połączenia z siecią Internet. W tym celu Użytkownik we własnym zakresie zapewnia połączenie z siecią Internet. Koszty pobrania danych z Serwisu ponosi Użytkownik.
2. Korzystanie z Serwisu, w tym złożenie Zamówienia Towaru, możliwe jest pod warunkiem spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) komputer PC lub MAC, smartfon, tablet z aktualną wersją systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej,
 - b) połączenie z siecią Internet,
 - c) zainstalowane oprogramowanie do odczytywania plików w formacie „DOCX” (pliki pochodzące i utworzone za pośrednictwem Microsoft Word we właściwiej wersji),
3. Każdorazowo warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptacja całości treści Regulaminu. Akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem, zrozumiał jego treść oraz w pełni akceptuje jego postanowienia.
4. W celu założenia Konta Użytkownika, Użytkownik musi posiadać założone i aktywne konto poczty e-mail. Użytkownik może również korzystać z Serwisu bez konieczności założenia Konta Użytkownika i dokonać zakupu bez rejestracji.
5. Do założenia Konta Użytkownika, złożenia Zamówienia na Publikację Elektroniczną przez osoby fizyczne mające ograniczoną zdolność do czynności prawnych (np. osoby, które ukończyły 13 lat, a mają mniej niż 18 lat) niezbędna jest pisemna zgoda opiekuna prawnego przesłana na adres e-mail Serwisu przed dokonaniem zamówienia.
6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz w sposób nienaruszający prawa MamSprawe.pl oraz praw osób trzecich.
7. Niedopuszczalne są działania mogące w szczególności utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu lub narazić MamSprawe.pl na utratę renomy, dobrego imienia lub na jakąkolwiek szkodę. Takie działania będą stanowić podstawę do wszczęcia postępowania mającego na celu wyegzekwowanie przysługujących praw właścicielowi Serwisu.
8. Użytkownik korzystający z Serwisu zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania z Serwisu i dostępnych za jej pośrednictwem Usług zgodnie z ich charakterem i przeznaczeniem,

- b) korzystania z Serwisu i dostępnych za jej pośrednictwem Usług w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - c) niepodejmowania działań takich jak: korzystanie z Kont innych Użytkowników lub udostępnianie Konta, w tym udostępnianie loginu oraz hasła Użytkownika innym Użytkownikom oraz niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł do Kont innych Użytkowników, oraz wejście w posiadanie zakupionych Publikacji Elektronicznych.
 - d) powstrzymania się od korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla MamSprawe.pl, z poszanowaniem dóbr osobistych innych Użytkowników (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
 - e) niezamieszczania kilkakrotnie w Serwisie tych samych informacji lub Danych,
 - f) niezamieszczania na Serwisie, bez wyraźnej zgody MamSprawe.pl, jakichkolwiek informacji lub Danych o charakterze promocyjnym lub reklamowym,
 - g) nieumieszczania w Serwisie informacji lub Danych mogących naruszać prawa osób trzecich lub MamSprawe.pl, w tym w szczególności naruszających prawa autorskie, prawa własności przemysłowej lub dobra osobiste jakichkolwiek podmiotów.
9. Użytkownicy mają dostęp do Serwisu również z terytorium znajdującego się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Jednakże MamSprawe.pl zastrzega sobie prawo wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z niektórych Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu z Użytkownikami, których adres IP pochodzić będzie z krajów, względem których MamSprawe.pl nie jest uprawniony do dostarczania Publikacji Elektronicznych.
10. Użytkownik może uzyskać od MamSprawe.pl pomoc związaną z technicznymi problemami, które mogą wystąpić podczas korzystania z Serwisu, poprzez przesłanie do MamSprawe.pl drogą elektroniczną na adres kontakt@mamsprawe.pl pytania lub informacji o problemie technicznym.
11. Użytkownicy zalogowani na swoje Konto (jeśli Serwis udostępni taką możliwość lub będzie to technicznie możliwe) będą mogli zamieścić opinię na temat danej Publikacji Elektronicznej; która będzie wyświetlana na podstronie danego Towaru lub Publikacji Elektronicznej w Serwisie. MamSprawe.pl weryfikuje czy opinia ta pochodzi od Użytkownika, który dokonał zakupu ocenianego Towaru.

§3

Konto Użytkownika

1. Osoba chcąc dokonać zakupu Towaru – Publikacji Elektronicznej oferowanej przez Serwis może dokonać tego zakupu bez konieczności rejestracji Konta Użytkownika w Serwisie. Osoba ta po dokonaniu zakupu i jego opłacenia będzie miała bezpośrednią możliwość pobrania z Serwisu Publikacji Elektronicznej na Urządzenie

Końcowe; link do pobrania Publikacji Elektronicznej zostanie także przesłany na adres e-mail podany podczas składania zamówienia w Serwisie.

2. Osoba może dokonać rejestracji indywidualnego Konta Użytkownika do korzystania przez Użytkownika z niektórych Usług świadczonych przez MamSprawe.pl za pośrednictwem Serwisu, w tym do uzyskania możliwości dokonania zakupu Publikacji Elektronicznej i jej pobrania – w terminie 30 dni od dnia dokonania zakupu;
3. Utworzenie oraz korzystanie z Konta jest dobrowolne oraz bezpłatne.
4. Utworzenie Konta możliwe jest za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie.
5. W celu założenia Konta Użytkownik powinien:
 - a) podać swój adres email oraz inne dane, oznaczone w formularzu rejestracji jako obowiązkowe,
 - b) ustawić hasło do Konta składające się przynajmniej z sześciu znaków, hasło nie powinno być takie same jak do skrzynki mailowej dla podanego adresu,
 - c) zapoznać się i zaakceptować Regulamin oraz Politykę prywatności.
6. Założenie Konta następuje z momentem zatwierdzenia przez Użytkownika formularza rejestracji.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki udostępnienia osobom trzecim swojego hasła dostępu do Konta Użytkownika oraz za podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych.
8. Umowa na korzystanie z Serwisu zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą założenia Konta.
9. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę na korzystanie z Serwisu (prowadzenie Konta) poprzez usunięcie Konta w Serwisie. Usunięcie Konta Użytkownika oznacza utratę dostępu do Publikacji Elektronicznych z poziomu Serwisu w trybie natychmiastowym.

§4

Publikacje Elektroniczne

Zakup Publikacji Elektronicznej

1. Udostępnienie Publikacji Elektronicznej następuje na podstawie odpłatnej umowy o dostarczenie treści cyfrowej.
2. Zawarcie umowy o dostarczenie Publikacji Elektronicznej następuje po wyrażeniu zgody na wykonywanie tej umowy przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od umowy. W konsekwencji Użytkownik uzyskuje niemal natychmiastowy dostęp do Publikacji Elektronicznej (po potwierdzeniu dokonania płatności), ale traci możliwość odstąpienia od umowy zawartej na odległość (opisanej w art. 27 ust 1 i nast. ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
3. Do czasu kliknięcia przycisku „Zamawiam i płacę” (lub o podobnej treści) Użytkownik może dowolnie modyfikować swoje zamówienie.
4. Otrzymanie przez Użytkownika wiadomości e-mail informującej o przyjęciu zamówienia oznacza, iż zamówienie na Publikację Elektroniczną zostało złożone

prawidłowo i jest równoznaczne z zawarciem umowy o dostarczenie Publikacji Elektronicznej.

5. Po zawarciu umowy Użytkownik otrzyma na adres e-mail powiązany z Kontem Użytkownika lub wskazany w chwili dokonywania zamówienia potwierdzenie zawarcia umowy zawierające w szczególności istotne cechy Publikacji Elektronicznej, pouczenie o utracie prawa do odstąpienia od umowy w związku ze złożonym żądaniem rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy, o prawie do odstąpienia od umowy w razie niedostarczenia Publikacji Elektronicznej, a także informację o prawach przysługujących Konsumentowi w związku z zawarciem umowy o dostarczenie Publikacji Elektronicznej za pośrednictwem sieci Internet.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty ceny z wykorzystaniem jednej z wybranych przez siebie form płatności. Brak płatności w terminie 72 godzin od złożenia zamówienia równoznaczne jest z jego wycofaniem i rozwiązaniem umowy o dostarczenie Publikacji Elektronicznej.
7. Po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności MamSprawe.pl dostarcza Publikację Elektroniczną na Konto Użytkownika i tym samym umożliwia Użytkownikowi korzystanie z tej Publikacji Elektronicznej.
8. MamSprawe.pl ma obowiązek dostarczenia Publikacji Elektronicznej zgodnego z Umową o dostarczenie Publikacji Elektronicznej. Zasady odpowiedzialności MamSprawe.pl uregulowane są w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
9. Zakupione Publikacje Elektroniczne dostępne są do pobrania w terminie 30 dni od dnia dokonania zakupu tych publikacji. Po upływie wskazanego okresu Użytkownik traci bezpowrotnie możliwość pobrania zakupionych Publikacji Elektronicznych, przy czym nie może wysuwać roszczeń o ponowne udostępnienie linku do pobrania zakupionej Publikacji Elektronicznej.

Korzystanie z Publikacji Elektronicznej

10. Użytkownik może korzystać z Publikacji Elektronicznej wyłącznie na własny użytek osobisty i własne ryzyko. Dostarczenie Publikacji Elektronicznej nie oznacza przeniesienia praw ani udzielenia licencji do utworów, artystycznych wykonań ani innych wkładów zawartych w danej Publikacji Elektronicznej. Inne, niż określone w niniejszym Regulaminie zwielokrotnianie, udostępnianie oraz rozpowszechnianie pliku Publikacji Elektronicznej wymaga zgody właściciela praw (MamSprawe.pl).
11. Użytkownik może pobrać Publikację Elektroniczną ze przesłanej wiadomości e-mail na wskazany adres e-mail w trakcie dokonywania zamówienia lub z Konta Użytkownika na swoje Urządzenie Końcowe i z niej korzystać w granicach określonych w niniejszym regulaminie.
12. Każda Publikacja Elektroniczna możliwa do pobrania z Serwisu opatrzona jest informacją o formacie, w jakim dostępny jest plik. Z zastrzeżeniem postanowienia wskazanego poniżej, w celu uzyskania dostępu do Publikacji Elektronicznej oraz

prawidłowego funkcjonowania Publikacji Elektronicznej, Użytkownik powinien dysponować Urządzeniami Końcowymi spełniającymi wymogi techniczne.

13. Publikacje Elektroniczne zabezpieczone są za pomocą znaku wodnego. Jest to ciąg danych dodany do pliku Publikacji Elektronicznej, w którym zapisane są informacje o miejscu zakupu oraz inne dane dotyczące tego zakupu przez Użytkownika. Usunięcie znaku wodnego jest zakazane, chyba że MamSprawe.pl udzieli indywidualnej zgody na usunięcie tego znaku. W odmiennym przypadku usunięcie znaku wodnego będzie wiązało się z naruszeniem treści niniejszego regulaminu, a także odpowiedzialnością prawną.
14. W stosunku do wybranych Publikacji Elektronicznych MamSprawe.pl może stosować inne sposoby zabezpieczeń, o których MamSprawe.pl może informować w opisie produktu.
15. Stosowanie przez MamSprawe.pl zabezpieczeń lub właściwych oprogramowań, o których mowa powyżej, ma na celu wyłącznie zabezpieczenie przysługujących MamSprawe.pl praw autorskich i praw własności przemysłowej i w żadnym wypadku nie służy gromadzeniu jakichkolwiek dodatkowych informacji na temat Użytkowników.
16. Usunięcie Konta Użytkownika oznacza utratę dostępu do zakupionych Publikacji Elektronicznych z poziomu Serwisu oraz możliwości korzystania z Publikacji Elektronicznych przechowywanych na Koncie.
17. Po usunięciu Konta Użytkownik nie ma obowiązku zaniechania z dalszego korzystania z Publikacji Elektronicznych zapisanych na jego Urządzeniach Końcowych pod warunkiem, że korzystanie to odbywa się w ramach jego użytku osobistego i treści niniejszego regulaminu.
18. Zakupiona Publikacja Elektroniczna będzie możliwa do pobrania przez 30 dni od dnia dokonania jej zakupu (dostarczenia), zarówno w Koncie Użytkownika, jak też za pośrednictwem linku zawartego w wiadomości email po dokonaniu zakupu Publikacji Elektronicznej. Po upływie 30 dni od dnia dokonania zakupu i zapłaty za Publikację Elektroniczną nie będzie możliwe pobranie jej na Urządzenie Końcowe, wówczas będzie konieczne ponowne dokonanie zakupu Publikacji Elektronicznej.
19. Zakupione Publikacje Elektroniczne wymagają właściwego wypełnienia/uzupełnienia oraz edycji informacji w nich zawartych w celu dopasowania treści pisma do stanu faktycznego danej sprawy. Publikacje Elektroniczne zawierają jedynie proponowaną treść pisma, którą Użytkownik winien dopasować do stanu faktycznego danej sprawy.
20. Publikacje Elektroniczne mogą zawierać w końcowej części dokumentu pouczenie odnośnie podstawowych warunków właściwego wykorzystania Publikacji Elektronicznej, aczkolwiek MamSprawe.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za informacje tam zawarte.

Odpowiedzialność związana z korzystaniem z Publikacji Elektronicznych

21. Publikacje Elektroniczne będące przedmiotem sprzedaży w Serwisie MamSprawe.pl zostały opracowane przez osoby posiadające wykształcenie prawnicze lub podmioty, których przedmiotem (lub jednym z przedmiotów) działalności jest działalność prawnicza i stanowią wyłącznie wzór pisma prawnego – wstępnie opracowanego,

22. Użytkownik, który dokonał zakupu Publikacji Elektronicznej może używać Publikacji Elektronicznych wyłącznie na własne ryzyko i odpowiada osobiście zarówno prawnie jak i finansowo w przypadku niewłaściwego wypełnienia, uzupełnienia i/lub wykorzystania Publikacji Elektronicznych.
23. Użytkownik dokonując zakupu Towaru oświadcza, iż ponosi wyłączne i osobiste ryzyko związane z wykorzystaniem Publikacji Elektronicznej i nie będzie wysuwał żadnych roszczeń wobec MamSprawe.pl, ani Partnera i żadnego innego podmiotu, od którego może pochodzić Publikacja Elektroniczna.
24. Użytkownik, który dokonał zakupu Publikacji Elektronicznej oświadcza, że jest świadomy, iż może ponieść dodatkowe koszty związane z uczestnictwem w postępowaniu, które zostało zainicjowane w związku z wykorzystaniem Publikacji Elektronicznej, lub do którego użył Publikacji Elektronicznych w trakcie jego trwania.
25. Koszty, o których mowa mogą wiązać się m.in. z opłatami niezbędnymi do zainicjowania danego postępowania, opinii biegłych, zastępstwa procesowego pełnomocnika strony przeciwnej, oddaleniem powództwa i wszelkie inne powstałe w związku z uczestnictwem Użytkownika w danym postępowaniu – za które MamSprawe.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
26. Użytkownik oświadcza, iż nie będzie wysuwał żadnych roszczeń, w szczególności finansowych i prawnych wobec MamSprawe.pl i podmiotów zależnych.
27. Użytkownik oświadcza, iż jest świadomy, że MamSprawe.pl nie odpowiada za rozstrzygnięcie danej sprawy, w której wykorzystał zakupione Publikacje Elektroniczne.
28. Użytkownik oświadcza, iż jest świadomy, że Publikacje Elektroniczne zawierają jedynie proponowany tekst pisma, który Użytkownik winien dopasować do stanu faktycznego danej sprawy, zaś MamSprawe.pl nie odpowiada w żadnym zakresie treści pisma.

§5

Warunki realizacji zamówienia Towaru i dostawy Towarów

1. W trakcie składania zamówienia Użytkownik wskazuje:
 - a) zamawiane Towary oraz ich ilość,
 - b) adres e-mail, w celu przesłania i otrzymania od MamSprawe.pl wiadomości potwierdzającej złożenie zamówienia, a także wiadomości zawierającej link do pobrania Publikacji Elektronicznej,
 - c) sposób płatności,
 - opcjonalnie*
 - d) dane firmowe do wystawienia faktury VAT.
2. W trakcie składania Zamówienia Towaru – do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam i płacę” (lub o podobnej treści) – Użytkownik ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych, w tym w zakresie wyboru Towaru.
3. Złożenie Zamówienia Towaru dokonuje się po zaakceptowaniu i potwierdzeniu przez Użytkownika wszystkich jego istotnych elementów, z chwilą naciśnięcia przycisku „Zamawiam i płacę” (lub o podobnej treści).

4. Informacje o Towarach podane w Serwisie, w szczególności ich opisy oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
5. Złożenie przez Użytkownika Zamówienia Towaru stanowi oświadczenie woli zawarcia Umowy Sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
6. Po złożeniu Zamówienia Towaru, Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail, zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia Towaru.
7. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
8. Sprzedający MamSprawe.pl ma obowiązek dostarczenia Towaru zgodnego z Umową Sprzedaży. Zasady odpowiedzialności sprzedawcy uregulowane są w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
9. Wydanie Towaru/-ów następuje nie wcześniej niż po uiszczeniu zapłaty przez Użytkownika.
10. W przypadku złożenia Zamówienia Towaru ich dostawa zostanie zrealizowana nie później niż w terminie 7 dni licząc od dnia, w którym została zawarta Umowa Sprzedaży, o ile przy zamawianym produkcie nie zaznaczono inaczej.
11. MamSprawe.pl dostarcza Towary za pośrednictwem linku do pobrania zawartego w przesłanej do Użytkownika wiadomości e-mail lub bezpośrednio z panelu Użytkownika w Serwisie.
12. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień Umowy Sprzedaży następuje poprzez przesłanie Użytkownikowi wiadomości na podany przez niego adres e-mail.
13. Dostawa Towarów ograniczona jest wyłącznie do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Zamówienie może zostać anulowane przez MamSprawe.pl w przypadku niedokonania przez Użytkownika płatności całości ceny Zamówienia Towaru w terminie 72 godzin od chwili otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Anulowanie zamówienia oznacza, że MamSprawe.pl jest zwolniony z obowiązku jego realizacji. W przypadku dokonania przez Użytkownika częściowej zapłaty za zamówienie, wpłacone przez niego środki są zwracane.
15. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawidłowego (aktualnego) i dokładnego adresu e-mail, pod który mają być przesłane wiadomości odnośnie zamówienia i linku do pobrania zakupionego Towaru.

§6

Ceny Towarów oraz promocje

1. Ceny Towarów - Publikacji Elektronicznych w Serwisie podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena podana w Koszyku w chwili składania zamówienia. Potwierdzenie Ceny znajduje się również w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie Zamówienia Towaru.
3. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia przedstawiana jest w Koszyku po dokonaniu przez Użytkownika wyboru formy płatności.
4. MamSprawe.pl samodzielnie i niezależnie ustala ceny Towarów.

5. Promocje w ramach Serwisu dotyczące sprzedaży Towarów nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
6. Ogłoszone w ramach Serwisu promocje dotyczące sprzedaży Towarów obowiązują każdorazowo do zakończenia trwania promocji.

§7

Płatności

1. Użytkownik dokonuje płatności za Publikacje Elektroniczne za pośrednictwem Dostawców Systemu Płatności z wykorzystaniem wybranej przez siebie formy płatności: przelewu online, karty płatniczej lub platformy BLIK.
2. Szczegółowe informacje na temat dostępnych form płatności dostępne są w Serwisie.
3. Płatności realizowane są w ten sposób, że po złożeniu zamówienia Użytkownik zostaje przekierowany do serwisu transakcyjnego Dostawcy Systemu Płatności, gdzie jest prowadzony przez kolejne kroki płatności, w tym dokonuje jej autoryzacji.
4. Skorzystanie z wybranej formy płatności może wymagać zapoznania się i zaakceptowania regulaminu udostępnianego Użytkownikowi przez danego Dostawcę Systemu Płatności oraz postępowania według zasad określonych w tym regulaminie.
5. W przypadku złożenia zamówienia Użytkownik dokonuje jednej płatności z góry za całość złożonych zamówień.

§8

Odstąpienie od umowy sprzedaży

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku następujących umów:
 - a) dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, tj. Publikacji Elektronicznych, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Użytkownika o utracie prawa odstąpienia od umowy,
 - b) świadczenie usług, jeżeli MamSprawe.pl wykonał usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez MamSprawe.pl utraci prawo odstąpienia od umowy,
2. MamSprawe.pl uzależnia zawarcie Umowy o dostarczenie Publikacji Elektronicznej od wyrażenia przez Użytkownika (w tym także Konsumenta) zgody na spełnianie świadczenia przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu do odstąpienia od tej umowy. Momentem rozpoczęcia świadczenia na podstawie Umowy o dostarczenie Publikacji Elektronicznej jest postawienie Publikacji Elektronicznej do dyspozycji Użytkownika w taki sposób, iż uzyskuje możliwość jej pobrania na swoje Urządzenie Końcowe.
3. Jeżeli po zawarciu Umowy o dostarczenie Publikacji Elektronicznej, MamSprawe.pl nie postawił Publikacji elektronicznej do dyspozycji Użytkownika w taki sposób, by uzyskać możliwość pobrania tej Publikacji Elektronicznej na swoje Urządzenie Końcowe,

Użytkownik może wezwać MamSprawe.pl do wykonania umowy. Jeżeli MamSprawe.pl nie dostarczy Publikacji Elektronicznej niezwłocznie (w terminie do 7 dni) lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od umowy. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia Publikacji Elektronicznej, jeżeli z oświadczenia MamSprawe.pl lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Publikacji Elektronicznej.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o dostarczenie Publikacji Elektronicznej składane jest za pomocą poczty elektronicznej z adresu email powiązanego z Zamówieniem.
5. W razie odstąpienia od umowy o dostarczenie Publikacji Elektronicznej MamSprawe.pl zwraca płatność za tą Publikację Elektroniczną. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik zgodzi się na inne rozwiązanie zaproponowane przez MamSprawe.pl.
6. MamSprawe.pl udostępni wzór formularza odstąpienia od umowy sprzedaży w formie załącznika do niniejszego Regulaminu.

§9

Prawa własności intelektualnej

1. Publikacje Elektroniczne i zawartość Serwisu oraz Witryn Internetowych, na które składają się w szczególności, lecz niewyłącznie: teksty, grafika, logotypy, efekty dźwiękowe, zarejestrowane znaki towarowe oraz kompilacja, układ a także wygląd Serwisu i Witryn Internetowych, bądź też oprogramowanie zapewniające ich działanie stanowią przedmiot praw autorskich lub praw własności przemysłowej przysługujących MamSprawe.pl lub innym współpracującym z MamSprawe.pl podmiotom, i podlegają ochronie przewidzianej w polskim oraz międzynarodowym prawie. Korzystając z Publikacji Elektronicznych, Serwisu oraz Witryn Internetowych, jak i uzyskując dostęp do treści chronionych w ramach świadczonych za pośrednictwem Serwisu Usług, Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa i nie podejmować działań stanowiących naruszenie praw własności intelektualnej.
2. Użytkownik umieszczając Dane, w szczególności teksty, fotografie oraz grafiki zobowiązany jest nie naruszać praw wyłącznych, w tym praw autorskich i praw własności przemysłowej MamSprawe.pl lub innych podmiotów. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za naruszenie tych praw oraz za wszelkie szkody tym wyrządzone.
3. Użytkownik poprzez umieszczanie Danych, w szczególności materiałów, tekstów, fotografii oraz rysunków udziela MamSprawe.pl nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na ich utrwalanie dowolną techniką, publiczne rozpowszechnianie, udostępnianie oraz wykorzystywanie w celach promocyjnych i reklamowych. W szczególności Użytkownik poprzez umieszczanie w ramach Serwisu

(w tym na Witrynach Internetowych) swoich komentarzy oraz recenzji na temat Publikacji Elektronicznych wyraża zgodę na wykorzystanie przez MamSprawe.pl tych komentarzy oraz recenzji, w tym również na ich rozpowszechnianie w celach promocyjnych i reklamowych Serwisu oraz Publikacji Elektronicznych. Użytkownik udziela również MamSprawe.pl upoważnienia do wykonywania praw zależnych do utworu Użytkownika oraz wykonywania w imieniu Użytkownika autorskich praw osobistych, w szczególności prawa do integralności utworu. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć przedmiotową umowę poprzez złożenie MamSprawe.pl oświadczenia o wypowiedzeniu przedmiotowej licencji wraz z żądaniem usunięcia wskazanych w tym oświadczeniu Danych. MamSprawe.pl usunie te dane w trybie natychmiastowym, lecz nie później niż w terminie 3 dni.

§10

Materiały podmiotów trzecich dostępne za pośrednictwem Serwisu

1. MamSprawe.pl nie weryfikuje treści zamieszczanych na Witrynach Internetowych przez poszczególnych Użytkowników i nie odpowiada w określonym przez przepisy prawa zakresie, za treści przekazywane i publikowane na Witrynach Internetowych przez Użytkowników oraz inne osoby, w szczególności za ich prawdziwość, rzetelność oraz autentyczność. W przypadku stwierdzenia, że na Witrynach Internetowych umieszczone zostały treści naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu prosimy o kontakt na adres e-mail: kontakt@mamsprawe.pl.
2. W przypadku umieszczenia na Witrynach Internetowych linków do stron Internetowych i materiałów oferowanych przez podmioty trzecie, MamSprawe.pl nie ponosi odpowiedzialności za łączność z tymi stronami lub treści udostępnione na takich stronach.

§11

Zablokowanie Konta Użytkownika - rozwiązanie umowy

1. MamSprawe.pl wezwie Użytkownika, wysyłając Mu na adres e-mail wskazany przez Użytkownika przy rejestracji Konta wezwanie do zaprzestania/usunięcia naruszenia bądź wskazania okoliczności świadczących o tym, że Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności, w terminie 7-dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail pod rygorem zablokowania, a w późniejszej konsekwencji usunięcia Konta Użytkownika, w razie:
 - a) uzyskania przez MamSprawe.pl wiarygodnej wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Konta w sposób naruszający prawa osób trzecich,
 - b) stwierdzenia przez MamSprawe.pl naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, i/lub naruszenia praw własności intelektualnej MamSprawe.pl lub Partnerów oraz osób trzecich,
2. W przypadku nieusunięcia naruszeń, o których mowa w ustępie 1 powyżej w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail przez Użytkownika lub w przypadku uporczywego naruszania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, MamSprawe.pl

zablokuje Konto Użytkownika informując jednocześnie Użytkownika o możliwości usunięcia Konta Użytkownika i skutkach związanych z usunięciem Konta, jeżeli w terminie 7-dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail po zablokowaniu Konta Użytkownika Użytkownik nie zaprzestanie/usunie naruszeń bądź nie wskaże wiarygodnych okoliczności świadczących o tym, że Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności naruszenia.

3. W przypadku nieusunięcia naruszeń, o których mowa w ustępie 1 powyżej oraz niewskazania wiarygodnych okoliczności świadczących o tym, że Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 2 powyżej, MamSprawe.pl może usunąć Konto Użytkownika. Tym samym Użytkownik traci dostęp do Publikacji Elektronicznych zgromadzonych na Koncie a nie skopiowanych na Urządzenie Końcowe Użytkownika.
4. Rozwiązanie umowy nie ogranicza uprawnień MamSprawe.pl, Partnerów, ani osób trzecich do dochodzenia naprawienia szkody, będącej skutkiem dokonanego przez Użytkownika naruszenia niniejszego Regulaminu.

§12

Sprzedaż

1. Sprzedaż Towaru i Usług oferowanych przez Serwis MamSprawe.pl odbywa się na odległość, za pośrednictwem funkcjonalności oferowanej przez Serwis – Sklep i zintegrowanemu Dostawcy Systemu Płatności lub bezpośrednio, po ówczesnym skontaktowaniu się Użytkownika z MamSprawe.pl i dokonaniu płatności – przelewu na rachunek bankowy wskazany przez MamSprawe.pl.
2. Użytkownik na etapie wypełniania formularza zakupu ma możliwość dokonania wyboru dokumentu zakupu tj. paragonu fiskalnego lub faktury VAT (w tym faktury imiennej), przy czym po dokonaniu zakupu Użytkownik nie ma możliwości zmiany rodzaju dokumentu zakupu.
3. Użytkownik dokonując zakupu w Serwisie - Sklepie MamSprawe.pl wyraża zgodę na otrzymanie paragonu lub faktury VAT (w tym faktury imiennej) w wersji elektronicznej (np. w formie skanu) drogą elektroniczną – za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w formularzu zakupu lub podanego po ówczesnym skontaktowaniu się Użytkownika z MamSprawe.pl.
4. Dokument zakupu – paragon lub faktura VAT (w tym faktura imienna) zostanie przesłana Użytkownikowi po dokonaniu zakupu jak w §12 ust. 1 i 2 Regulaminu w terminie 72 godzin od dnia dokonania zakupu oraz zaksięgowania dokonanej przez użytkownika wpłaty.

§13

Rabat

1. Rabaty obejmują i odnoszą się wyłącznie do kosztu zamówionych produktów.

2. Rabaty liczone są od aktualnej ceny produktu widocznej na stronie sklepu w momencie składania zamówienia. Poprzednia cena (przekreślona lub w inny sposób oznaczona) nie jest ceną aktualną.
3. Otrzymany rabat nie może zostać przyznany istniejącemu już zamówieniu. Rabatu można użyć tylko w momencie składania zamówienia.

Rodzaje rabatów

1. Rabat jednorazowy (indywidualny) w formie specjalnego kodu rabatowego przyznawany indywidualnie jest jednorazowy. Rabat raz przypisany do zamówienia nie może być z niego usunięty. Rabat może obejmować wszystkie produkty w sklepie lub produkty z wybranej kategorii. W przypadku anulowania zamówienia – odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie, rabat przepada – nie jest możliwe jego ponowne wykorzystanie w innym zamówieniu. Wysokość rabatu (np. 10%) informuje jaki procent wartości całego zamówienia (brutto) w Koszyku zostanie od niego odjęty po przypisaniu rabatu do danego zamówienia. Rabat jednorazowy może mieć swój okres ważności. Jeśli rabat straci swoją ważność, nie będzie możliwe jego wykorzystanie. Za jego niewykorzystanie bądź w przypadku anulowania zamówienia – odstąpienia od umowy, nie przysługuje żadna rekompensata. Rabat jednorazowy nie łączy się z innymi rabatami i zniżkami, nie jest możliwe także wpisanie dwóch kodów rabatowych do jednego zamówienia. Nie ma możliwości uzyskania jednego większego kodu rabatowego w sytuacji posiadania dwóch (lub więcej) mniejszych kodów jednorazowych.
2. Rabat wielorazowy funkcjonuje jak rabat jednorazowy z możliwością jego wielorazowego użycia.
3. Kody rabatowe mogą być udostępniane publicznie - na Witrynach internetowych, w Serwisie, mediach społecznościowych i innych miejscach, z których każdy Użytkownik ma możliwość pobrania go.
4. Rabat jednorazowy zostaje przy dokonanych zamówieniu, nie może być przeniesiony do innego zamówienia.
5. Rabat wielorazowy zostaje przy dokonanych zamówieniu, natomiast może być wykorzystany ponownie podczas dokonywania nowego zamówienia.

§14

Reklamacje

1. Użytkownicy mogą składać do MamSprawe.pl reklamacje z tytułu:
 - a) niezgodności z umową Publikacji Elektronicznej,
 - b) niewykonania, nienależytego wykonania Usług lub innego błędnego funkcjonowania Serwisu.
2. Składanie reklamacji może odbywać się za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@mamsprawe.pl. W celu ułatwienia procesu weryfikacji reklamacje powinny być składane z adresu e-mail (lub ze

wskazaniem tego adresu), na który zostało zarejestrowane Konto, lub który został podany podczas dokonywania zamówienia.

3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające oraz żądanie Użytkownika (żądanie doprowadzenia do stanu zgodnego z umową, żądanie obniżenia ceny lub odstąpienie od umowy; szczegółowy katalog praw konsumenta znajduje się z rozdziale 5a i 5b ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.).
4. W razie braków w reklamacji, skutkujących brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji przez MamSprawe.pl lub brakiem potwierdzenia, że pochodzi ona od osoby uprawnionej, MamSprawe.pl wzywa Użytkownika do uzupełnienia reklamacji w wyznaczonym terminie. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej wpływu do MamSprawe.pl. MamSprawe.pl informuje Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pomocą poczty elektronicznej – e-mail.
5. MamSprawe.pl zweryfikuje podstawę reklamacji i ma prawo odmówić uznania reklamacji, w przypadku stwierdzenia, że nieprawidłowe wykonanie umowy nastąpiło po stronie Użytkownika, na które wpływu nie miało MamSprawe.pl.

§15

Rozwiązywanie sporów

1. MamSprawe.pl dąży w pierwszej kolejności do polubownego sposobu rozwiązywania sporów z Użytkownikiem. W przypadku powstania sporu MamSprawe.pl podejmie ze swojej strony próbę porozumienia z Użytkownikiem celem wypracowania stosownego porozumienia.
2. Ewentualne spory powstałe między Użytkownikiem niebędącym Konsumentem, a MamSprawe.pl rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby MamSprawe.pl.

§16

Usługi dodatkowe

1. MamSprawe.pl może świadczyć dodatkowe usługi związane z udzieleniem pomocy prawnej, pomocy w uzupełnieniu Publikacji Elektronicznej, opracowaniu pisma według wytycznych Użytkownika czy też reprezentować przed podmiotami prawa, sądami i organami państwowymi – za dodatkową, ustaloną indywidualnie opłatą, ustaloną przed podjęciem określonych czynności, po dokonaniu zapłaty przez Użytkownika.

§17

Zmiana Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Zmiana niniejszego Regulaminu może nastąpić w każdym czasie i z każdych przyczyn.
2. Polityka prywatności zamieszczona w Serwisie MamSprawe.pl – na podstronie witryny www.mamsprawe.pl stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

3. MamSprawę.pl udostępnia załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu stanowiący wzór formularza odstąpienia od umowy.
4. MamSprawę.pl zamieści informację o zmianie Regulaminu bezpośrednio na Witrynach Internetowych oraz poinformuje bezpośrednio Użytkowników o jego zmianie wysyłając do Użytkowników wiadomość na wskazany przez Użytkownika na Koncie adres e-mail lub poprzez zamieszczenie informacji bezpośrednio w panelu Konta. Doręczenie tekstu Regulaminu po dokonaniu zmian nastąpi poprzez umieszczenie tekstu jednolitego Regulaminu na Witrynach Internetowych.
5. Zmiana niniejszego Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez MamSprawę.pl, nie krótszym niż 14 dni od momentu udostępnienia jego treści.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

Wzór formularza odstąpienia od umowy.*

Dane Zamawiającego (Użytkownika):

.....
.....
.....

Adresat:
MamSprawe.pl
ul. Planty 16c/6a
25-502 Kielce
e-mail: kontakt@mamsprawe.pl.

Niniejszym oświadczam o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

(należy uzupełnić o dokładną nazwę zakupionego Towaru, datę dokonania zamówienia/zakupu Towaru)

**formularz ten należy wypełnić i odesłać za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej e-mail tylko w przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Serwisu MamSprawe.pl.*

Środki pieniężne zostaną zwrócone w tożsamej formie, w której zapłata została dokonana w ciągu 14 dni od dnia otrzymania odstąpienia od umowy.

.....
Data i podpis zamawiającego